

Gebruiksvoorwaarden Kaboodle B.V.

1. Wat is Kaboodle?

1.1 Kaboodle is een woningadvertentiewebsite en geen internetmakelaar. Kaboodle B.V. (Kaboodle) stelt je in staat om je huis te adverteren en te verkopen op de manier die bij jou past. Hoe je een woning op Kaboodle kan plaatsen staat uitgelegd in annex 1 (pagina 6) van deze gebruiksvoorwaarden.

1.2 Op het platform kaboodle.nl kun je diensten inkopen die je kunnen helpen om je woning te verkopen. Denk bijvoorbeeld aan fotografie, het maken van interactieve plattegronden of video's. Deze diensten worden niet geleverd door Kaboodle, maar door met zorg geselecteerde derden. Ook is het mogelijk om via Kaboodle specifieke makelaarsdiensten in te kopen. Bijvoorbeeld voor het plaatsen van een woning op Funda.nl of het opstellen van een koopovereenkomst. In dat geval komt er een overeenkomst tot stand tussen jou en de NVM-makelaar.

2. Gebruiksvoorwaarden

2.1 Deze gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**") zijn met ingang van 12 maart 2018 van toepassing op ieder gebruik van het platform kaboodle.nl ("**Platform**") en op alle diensten die op kaboodle.nl worden aangeboden. Afspraken die afwijken van de Gebruiksvoorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk met Kaboodle zijn overeengekomen.

2.2 Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de hele overeenkomst tussen Kaboodle en jou bij de abonnementen Kaboodle Basis en Kaboodle Extra. Voor het abonnement

Kaboodle Totaal zal aanvullend een overeenkomst met een NVM-makelaar worden gesloten. Bijvoorbeeld om het mogelijk te maken je huis op Funda te plaatsen. De voorwaarden die gelden voor Kaboodle Totaal zijn opgenomen in Annex 2 (pagina 7) van deze Gebruiksvoorwaarden. Ook gelden hier de algemene **Consumentenvoorwaarden NVM**.

2.3 Door het bezoeken van ons Platform of het aanbieden van diensten op het Platform ga je akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Kaboodle raadt iedereen die gebruik maakt van het Platform of van één van deze abonnementen of diensten (een "**Gebruiker(-koper) / Gebruiker(-verkoper)**" of "**Gebruiker** (dit omvat mede een aanbieder van diensten)") aan, deze Gebruiksvoorwaarden vooraf te lezen. De Gebruiksvoorwaarden kunnen ook als PDF worden opgeslagen.

3. Misbruik van het platform

3.1 Voor je veiligheid en om misbruik tegen te gaan worden e-mailadressen in het eerste onderlinge contact tussen Gebruikers afgeschermd door Kaboodle.

3.2 Als je ziet dat er iets niet klopt op de website dan verzoeken we je om dit te mailen naar support@kaboodle.nl. Denk hierbij aan beledigende verkoopteksten. Door jouw melding kunnen wij er samen voor zorgen dat de site zo betrouwbaar en veilig mogelijk blijft.

3.3. Indien wij aanwijzingen en/of klachten van Gebruikers of aanbieders van diensten ontvangen of om andere redenen van mening zijn dat een bepaalde Gebruiker of aanbieder van diensten niet handelt in overeenstemming

met de wet, de Gebruiksvoorwaarden of het Privacybeleid, is Kaboodle gerechtigd om onder meer de onderstaande maatregelen treffen.

- a) Kaboodle kan de desbetreffende Gebruiker uitsluiten van de diensten van Kaboodle of bepaalde functionaliteiten voor deze Gebruiker beperken.
- b) Kaboodle kan een of meerdere woningadvertenties van de Gebruiker-verkoper verwijderen zonder restitutie van het door Gebruiker-verkoper betaalde bedrag.
- c) Kaboodle kan de advertentie waarin de Gebruiker zijn diensten aanbiedt (tijdelijk) verwijderen.
- d) Kaboodle kan de samenwerking met aanbieders van diensten onmiddellijk beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

3.4 Kaboodle kan deze maatregelen ook treffen indien je op onredelijke wijze gebruik maakt van het Platform. Bijvoorbeeld indien je gebruik andere Gebruikers hindert, je afspraken niet of niet goed nakomt of de goede werking van het Platform verstoort.

3.5 In het geval van fraude of misbruik zal Kaboodle aangifte doen bij de politie en persoonsgegevens doorgeven aan politie en justitie. Hoe dit in zijn werk gaat staat verder omschreven in ons Privacybeleid.

4. Functioneren Platform

4.1 Wij kunnen niet garanderen dat het Platform foutloos functioneert of dat een continue of veilige toegang tot het Platform of delen daarvan kan worden verkregen. Wij horen graag als iets niet naar behoren functioneert, mail dan naar support@kaboodle.nl.

4.2 Kaboodle gebruikt elektronische middelen zoals e-mail, een web-based communicatie systeem en andere middelen van dataverkeer. Gebruiker erkent dat dit risico's met zich mee brengt, zoals bijvoorbeeld virussen, vertragingen, vervormingen of verdwijning. Kaboodle en de Gebruiker zullen alles doen dat redelijkerwijs van hen verwacht kan worden ter voorkoming van de voornoemde risico's. Kaboodle is niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit het gebruik van elektronische middelen en het Platform voortvloeit.

4.3 Kaboodle is gerechtigd om het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken. Bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform. Hierdoor ontstaat geen recht op schadevergoeding jegens Kaboodle.

4.4 Alle informatie en getallen op het Platform zijn onder voorbehoud van spel- of typerfouten.

5. Totstandkoming van de overeenkomst en wettelijke bedenktijd

5.1 Tussen Kaboodle en Gebruiker of Gebruiker en een aanbieder van diensten komt een overeenkomst tot stand zodra Gebruiker een bestelling definitief maakt door op de knop "zet je woning online" of "bestel" op de dienstenpagina te drukken.

5.2 De overeenkomst tussen Kaboodle en een Gebruiker en een aanbieder van diensten op Kaboodle en een Gebruiker is een overeenkomst op afstand waarbij een bedenktijd van 14 dagen geldt. Voor meer informatie over het wettelijk herroepingsrecht, klik [hier](#)

5.3 Gebruiker is over het bestaan van de bedenktijd geïnformeerd via deze Gebruiksvoorwaarden.

5.4 Gebruiker wordt over deze bedenktijd geïnformeerd per e-mail. Kaboodle zal met het uitvoeren van een bestelde dienst 14 dagen wachten tenzij Gebruiker aangeeft dat deze uitdrukkelijk instemt dat Kaboodle of een aanbieder van diensten op Kaboodle direct mag beginnen.

5.5 Het herroepingsrecht geldt niet voor zover Kaboodle of aanbieders van diensten gepersonaliseerde zaken leveren zoals fotografie, plattegronden, video's etc. Deze zaken kwalificeren als de levering van volgens specificaties van de Gebruiker vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

6. Betalingen en BTW

6.1 Bij het overzicht van de verschillende abonnementen wordt de inhoud en de prijs van het abonnement kenbaar gemaakt.

6.2 De verplichting tot betaling van de prijs geldt vanaf het moment van afsluiting van het abonnement of dienst. Indien de betaling niet of niet tijdig wordt voldaan, is Kaboodle gerechtigd om de Gebruiker te verwijderen en het verschuldigde bedrag alsnog in rekening te brengen.

6.3 Indien betaling niet tijdig wordt voldaan, is Kaboodle tevens gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

6.4 Ingeval de betreffende Gebruiker na aanmaning verzuimt het volledige

verschuldigde bedrag te betalen, is Kaboodle gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van Kaboodle voor de betreffende Gebruiker te blokkeren. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Gebruiker komen.

7. Betaling door middel van een doorlopende SEPA machtiging

7.1 Bij de abonnementen Kaboodle Extra en Kaboodle Totaal geef je een doorlopende (SEPA) machtiging af voor het incasseren van de aan Kaboodle verschuldigde bedragen.

7.2 Bij het activeren van deze abonnementen wordt op dat moment vermeld op welke dag van elke maand het abonnementsgeld zal worden afgeschreven.

8. Omzetbelasting

8.1 Alle prijzen op het Platform zijn inclusief BTW, tenzij anders wordt vermeldt.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Kaboodle is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Kaboodle.

9.2 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Gebruiker redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Kaboodle te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Kaboodle wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Kaboodle kan nooit meer bedragen dan de totale vergoeding voor gebruikmaking van het Platform in de voorgaande zes maanden, met een maximum van € 500,00.

9.4 Iedere aansprakelijkheid van Kaboodle voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Kaboodle niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Gebruiker die is veroorzaakt door derden of andere Gebruikers, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de diensten die daarop worden aangeboden.

9.5 Iedere aanspraak op Kaboodle wegens schadevergoeding moet direct nadat Gebruiker daarmee bekend is geworden schriftelijk of per e-mail aan Kaboodle worden gemeld.

9.6 Iedere aanspraak op Kaboodle wegens schadevergoeding vervalt na verloop van één jaar na beëindiging van de Woningadvertentie alsmede na verloop van één jaar nadat de opdrachtgever met de desbetreffende aanspraak bekend is geworden of daarmee bekend had kunnen zijn.

9.7 Alhoewel Kaboodle de Gebruikers die diensten aanbieden met zorg heeft geselecteerd, is Kaboodle niet aansprakelijk voor de kwaliteit en uitvoering van de aangeboden diensten.

9.8 Gebruiker zal in het geval van schade alle schadebeperkende maatregelen nemen voor zover als in redelijkheid verwacht mag worden. Kaboodle is bevoegd eventuele schade van de Gebruiker zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken. De Gebruiker zal alle medewerking verlenen.

9.9 De Gebruiker-verkoper heeft een wettelijke informatieplicht en is daarom verplicht (potentiële) kopers te informeren over de juridische status, bijzonderheden, (bouwkundige) kwaliteit en eventuele gebreken van de te verkopen woning. De Gebruiker-verkoper is verder verplicht om alle overige informatie te verstrekken waarover de gebruiker-verkoper beschikt of behoort te beschikken en waarvan gebruiker-verkoper weet of behoort te begrijpen dat deze voor een goede beeldvorming van een Gebruiker-koper van de woning van belang is. De Gebruiker-verkoper verklaart ervoor te zorgen dat de Gebruiker-koper een juiste voorstelling van zaken krijgt.

10. Vrijwaring

10.1 De Gebruiker vrijwaart Kaboodle voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de website www.kaboodle.nl.

10.2 De Gebruiker vrijwaart Kaboodle ook voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het tekortschieten van de Gebruiker in zijn wettelijke informatieverplichtingen en contractuele verplichting als omschreven in de Gebruiksvoorwaarden.

11. Klachtenregeling

11.1 Klachten over de dienstverlening van Kaboodle kun je mailen naar support@kaboodle.nl.

11.2 Klachten dienen binnen een redelijke termijn nadat je een gebrek in de dienstverlening hebt geconstateerd te worden ingediend, waarbij een termijn van 14 dagen in

ieder geval tijdig zal zijn. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend.

11.3 Wij zullen ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij je binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

12. Toepasselijk recht

12.1 De overeenkomsten die volgen uit alle diensten van Kaboodle en de Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverlet.

13. Bescherming van je privacy en websites van derden

13.1 In ons Privacybeleid wordt uitgelegd hoe we omgaan met persoonsgegevens en hoe we jouw privacy beschermen wanneer je ons Platform gebruikt.

13.2 Indien je via het Platform gebruik maakt van de diensten van derden dan gelden de (privacy) regels van die betreffende derde en de regels van de website van die derde. Voor vragen over de regels van websites van

derden, verwijzen wij je graag naar die desbetreffende website. Kaboodle.nl is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de diensten die via het Platform van derden worden betrokken.

14. Wijzigingen

14.1 Kaboodle kan (onderdelen van) het Platform en de diensten te allen tijden en naar eigen inzicht wijzigen.

14.2 Tevens kunnen wij onze diensten stopzetten. Wij zullen ernaar streven om een dergelijke wijziging of stopzetting aan te kondigen binnen een redelijke termijn voordat deze wordt doorgevoerd.

14.3 Kaboodle is gerechtigd om haar Gebruiksvoorwaarden op elk door haar gewenst moment te wijzigen. Kaboodle zal Gebruiker informeren over een wijziging via de website www.kaboodle.nl door de nieuwe voorwaarden op de website te plaatsen. Indien de gebruiker de wijziging niet wil accepteren, kan de gebruiker zijn gebruikersaccount beëindigen (let op betalingsverplichtingen die gelden bij tussentijdse opzegging). Wijzigingen en aanvullingen van de Gebruiksvoorwaarden zijn voor de Gebruiker bindend 30 dagen nadat de Gebruiker hierover is geïnformeerd en Gebruiker gebruik blijft maken van het Platform.

14.4 Gebruikers wordt geadviseerd van tijd tot tijd de Gebruiksvoorwaarden op Kaboodle te checken voor updates.

ANNEX 1 Woningadvertentie plaatsen

1. Verhouding partijen

1.1 Kaboodle is een platform waar een Gebruiker-verkoper woningadvertenties (een woningadvertentie is een advertentie op het Platform waarin onroerend goed met een woon- of recreatiebestemming te koop wordt aangeboden (Woningadvertentie)) kan plaatsen en een Gebruiker-koper deze Woningadvertenties kan bekijken en hierop kan reageren. Ook kunnen Gebruikers via het platform diensten inkopen die door derden worden aangeboden. Kaboodle is geen partij bij de overeenkomst die tussen Gebruikers en/of tussen Gebruikers en aanbieders van diensten tot stand komt. Gebruikers dienen onderlinge geschillen zelf op te lossen. Ook geschillen tussen Gebruikers en aanbieders van diensten dienen tussen deze partijen zelf te worden opgelost.

2. Hoe zet ik mijn huis online?

Stap 1

Voordat een Gebruiker-verkoper een Woningadvertentie kan plaatsen dient hij een gebruikersaccount aan te maken en een profielfoto te plaatsen. Het is niet toegestaan om je inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is ook niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het plaatsen van Woningadvertenties.

Stap 2

Nadat de Gebruiker-verkoper heeft ingelogd, kan hij via de button 'Voeg een nieuwe woning toe' een Woningadvertentie maken. De hoeveelheid informatie en foto's die geplaatst kunnen worden hangt af van het gekozen

abonnement. Als de Woningadvertentie klaar is, kan je het resultaat door middel van een preview alvast zien. Ben je tevreden zet dan je woning online door middel van de knop 'zet je huis online'.

Stap 3

Kies vervolgens je abonnement en eventueel aanvullende diensten. Betaal de totale bestelling via Ideal. Op dit moment komt de advertentieovereenkomst (de "**Advertentieovereenkomst**") tussen Kaboodle en de Gebruiker-verkoper tot stand en staat je huis online op Kaboodle.

Stap 4

Mocht je op een later tijdstip aanvullende diensten willen afnemen dan doorloop je opnieuw het bestel- en betaalproces.

3. Regels voor de advertentie

3.1. Woningadvertenties die door een Gebruiker-verkoper op het Platform worden geplaatst, dienen aan onderstaande algemene regels te voldoen.

a) Het is niet toegestaan om dezelfde woning meer dan één keer op het Platform te plaatsen.

b) Indien een Woningadvertentie voor het einde van de lopende Advertentieperiode van het Platform wordt verwijderd, kan deze niet binnen de resterende looptijd van de Advertentieperiode opnieuw geplaatst worden, tenzij daarvoor een gegronde reden bestaat (bijvoorbeeld het per ongeluk verwijderen van de Woningadvertentie).

c) Een Woningadvertentie mag in ieder geval geen discriminerende, beledigende, bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mag de inhoud geen politieke boodschappen en persoonsgegevens van

derden bevatten of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.

- d) Het is niet toegestaan woningen op het Platform aan te bieden als je niet bevoegd bent tot verkoop van de betreffende woning
- e) Het is niet toegestaan om inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Dit houdt onder andere in dat het niet is toegestaan om zonder toestemming teksten, foto's of video's van derden te gebruiken voor je Woningadvertentie.

4. Onderzoeksplicht en mededelingsplicht

4.1 Gebruikers dienen zelf voldoende onderzoek te verrichten en zich voldoende te laten informeren voordat zij een Woningadvertentie op het Platform plaatsen of reageren op een Woningadvertentie.

4.2 Kaboodle voert geen controle uit op de kwaliteit van de inhoud van de Woningadvertentie, de veiligheid of de rechtmatigheid van de geadverteerde huizen, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van Gebruiker-verkoper om een huis te verkopen en/of de bevoegdheid van Gebruikers om diensten van derden af te nemen.

4.3 Kaboodle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of misvattingen.

5. Hoe lang staat mijn huis op Kaboodle.nl

5.1 Woningadvertenties die vallen onder het gratis Kaboodle Basisabonnement blijven maximaal een jaar op het Platform staan, mits aan de daarvoor geldende voorwaarden is

voldaan en de Gebruiker-verkoper de Woningadvertentie zelf niet eerder verwijdert.

5.2 Voor de betaalde Woningadvertenties Kaboodle Extra en Kaboodle Totaal geldt dat ze op het Platform blijven staan voor de door de Gebruiker-verkoper betaalde abonnementsperiode. Voor Kaboodle Totaal geldt een termijn van tenminste drie maanden.

5.3 Gebruiker-verkoper zorgt ervoor dat de status van de Woningadvertentie altijd actueel blijft.

5.4 Indien de woning onvoorwaardelijk is verkocht, dient de status van de Woningadvertentie zo snel mogelijk op "verkocht" gezet te worden.

5.5 Bij verkoop van de woning eindigt ook de Advertentieovereenkomst tussen Gebruiker-verkoper en Kaboodle. Op dat moment heeft Kaboodle aan haar verplichtingen voldaan. Bij het abonnement Kaboodle Totaal zal de woning automatisch van Funda.nl verwijderd worden. De woning zal nog wel enige tijd zonder prijs worden vertoond in de lijst met verkochte woningen op Kaboodle en Funda.

6. De Advertentie kan ook elders worden gepubliceerd

6.1 Kaboodle kan de Woningadvertentie en de inhoud daarvan gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Dit houdt onder andere in dat een Woningadvertentie of een gedeelte daarvan door ons via andere distributiekanaalen kan worden getoond, zoals op websites van derden, in gedrukte media of op televisie.

6.2 Door het plaatsen van een Woningadvertentie verstrek je Kaboodle automatisch een kosteloze, wereldwijde, onherroepelijke, sub-licentieerbare en

overdraagbare licentie om de advertentie en/of (delen van) de inhoud daarvan te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken (en aan derden toe te staan om te gebruiken en verveelvoudigen) voor marketing-, promotie- en/of advertentiedoeleinden. Je garandeert dat je bevoegd bent deze licentie te verstrekken.

6.3 Wij kunnen voor publiciteitsdoeleinden derde partijen toegang verschaffen tot een Woningadvertentie om het hun mogelijk te maken deze en andere Advertenties te promoten op websites van derden, via e-mail en door middel van andere kanalen. Deze promoties kunnen (delen van) de Advertentie bevatten.

6.4 De opmaak van Woningadvertenties kunnen dusdanig gewijzigd worden dat de Advertenties toegankelijk zijn vanaf mobiele apparatuur of andere software applicaties van derden.

ANNEX 2 Aanvullende voorwaarden Kaboodle Totaal

1. Wat is Kaboodle Totaal

1.1 Kaboodle totaal geeft je de net als de andere abonnementen de vrijheid om de verkoop van je eigen woning op je eigen manier vorm te geven. Zo maak je je eigen verkooptekst en foto's, doe je zelf de bezichtigingen en kun je zelf de koopovereenkomst maken. Met een Kaboodle Totaal abonnement wordt je huis ook op Funda.nl geplaatst en wordt je telefonisch en online ondersteund door een NVM makelaar.

1.2 Omdat Kaboodle geen makelaar is, kan Kaboodle niet zelf huizen op Funda.nl plaatsen. We werken daarom samen met een NVM-makelaar die de plaatsing van je huis op Funda.nl verzorgt. De makelaar is voor de plaatsing verantwoordelijk en is ook je aanspreekpunt in dit traject.

1.3 Nadat het Kaboodle Totaal abonnement is besteld en betaald, neemt Kaboodle contact met je op om de relevante verkoopstukken die de NVM-makelaar nodig heeft bij je op te vragen. Bijvoorbeeld eigendomsbewijs van de woning, kopie paspoort, plattegronden.

1.4 Kaboodle verstrekt deze documenten namens jou aan de NVM-makelaar. Deze neemt vervolgens contact met je op om te overleggen hoe de presentatie op Funda vorm gegeven kan worden. Ook wordt er een afspraak gemaakt voor de verplichte woningopname.

2. Voorwaarden

2.1 Voor ons meest uitgebreide abonnement Kaboodle Totaal gelden aanvullend de **consumentenvoorwaarden** van de NVM.

2.2 Deze aanvullende gebruiksvoorwaarden zullen altijd voorgaan in het geval zij conflicteren met één of meerdere bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden. Deze voorwaarden worden digitaal ter beschikking gesteld en kunnen te allen tijde op verzoek worden toegestuurd.